

**Carlos Zamudio Isbaile, S.C. (en lo sucesivo, “la Responsable”)** es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Hermenegildo Acoltzin 110, Fraccionamiento Valle de San Javier en Pachuca, Hidalgo C.P. 42086.

**I. PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD:** La Responsable se compromete a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales. La Responsable se compromete a instrumentar medidas razonables para que sus datos personales que sean tratados y almacenados en sus bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recolectados. El tratamiento de sus datos personales se limita al cumplimiento de los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad. Cualquier tratamiento de sus datos para fines distintos que no sean compatibles o análogos a los aquí previstos, requerirá de la obtención de su consentimiento nuevamente. La Responsable eliminará de sus bases de datos aquella información relativa al incumplimiento de sus obligaciones contractuales una vez que transcurra el plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente tal incumplimiento. La Responsable se compromete a cancelar los datos personales proporcionados por usted una vez que hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Con el objeto de dar cumplimiento al presente Aviso de Privacidad y a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDP”), la Responsable ha establecido el Departamento de Datos Personales de, el cual tiene, entre otras funciones, dar trámite a las solicitudes que usted formule para hacer valer sus derechos en términos de la LFPDP y a los requerimientos del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“IFAI”) y demás autoridades competentes.

**II. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE SE RECOLECTA Y TRATA:** La Responsable recolecta y trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle, y que puede constar en diversos documentos o bien, ser obtenida directa o indirectamente. Los datos personales que serán recolectados y tratados incluyen: nombre y apellidos; domicilio, sea particular, de trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico; número telefónico fijo y/o de celular, puesto y nombre de la empresa en que labora. Los datos personales serán recolectados por la Responsable a través de sus formatos, telefónicamente, fax, medios electrónicos, o bien, mediante el cotejo de los originales o sus copias certificadas con las copias que usted le entregue de: la credencial de elector; pasaporte; licencia de manejo; e identificación de la empresa en la que labora, o bien, a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que usted pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal. La Responsable se obliga a tratar los datos personales revelados por usted con estricta confidencialidad y en cumplimiento a lo señalado en la LFPDP y su reglamento, aplicando las medidas físicas y tecnológicas necesarias a fin de salvaguardar la integridad de los datos revelados.

**III. FINALIDADES DE LA INFORMACIÓN:** Los datos personales descritos en el numeral II anterior, son recolectados y tratados por la Responsable para efectos de llevar un control de acceso de toda persona física que visite o ingrese por cualquier motivo las instalaciones de la Responsable; para dar contestación a las dudas y comentarios; establecer una relación jurídica con la persona física o cliente; para mantener contacto con la persona física o cliente; para

establecer contacto con el candidato a empleado y considerarlo para un proceso de reclutamiento y selección; para enviar información de la firma en temas relacionados a su interés.

**IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS:** No realizamos transferencia de sus datos personales.

**V. RETENCIÓN Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:** La Responsable conserva sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información. Los datos personales recolectados por la Responsable se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y de la regulación administrativa derivada de la misma. Todos los datos personales almacenados en formato electrónico, se mantienen en bancos de datos confidenciales y seguros. La Responsable evalúa sus equipos y procedimientos de seguridad con regularidad y los modifica en caso de que sea necesario. Para evitar el acceso no autorizado o la divulgación indebida de datos personales, y con el objeto de mantener su exactitud, integridad, disponibilidad, y confidencialidad, la Responsable también utiliza procedimientos y controles legales pertinentes en términos de la LFPDP y de los que prevea la regulación administrativa derivada de la Ley.

La Responsable llevará a cabo la cancelación y supresión de los datos personales proporcionados por usted dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, una vez que estos ya no sean necesarios para la finalidad en que fueron recabados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.

**VI. DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES:** La Responsable pone a su disposición el Departamento de Datos Personales, que tendrá a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales, así como para limitar el uso o divulgación de sus datos, y los demás derechos previstos en la LFDDP y su Reglamento. Para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionada con el presente Aviso de Privacidad sírvase contactar al Departamento de Protección de Datos Personales mediante el correo electrónico [contacto@czi.mx](mailto:contacto@czi.mx), al Teléfono (771)718-5999; o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Hermenegildo Acoltzin No.110; Fraccionamiento Valle de San Javier; Código Postal 42086; Pachuca, Hidalgo, México.

**VII. DERECHOS ARCO:** La Responsable está comprometida con su privacidad y con el cumplimiento de los derechos que le corresponden en términos de la LFPDP. Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO: Para ejercer los derechos ARCO, usted o su representante legal, debe presentar una solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición con la información y documentación siguiente: (i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o documento

migratorio correspondiente) o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del titular, dos testigos y el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o documento migratorio correspondiente); (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, usted deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. La Responsable le responderá en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, su determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, la Responsable procederá con su entrega previa acreditación de su identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso en términos de lo dispuesto por la LFPDP y de su Reglamento. La entrega de los datos personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que usted reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes en términos de la LFPDP, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

**VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:** La Responsable podrá modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, con el objeto de instrumentar mejoras o incorporar nuevas medidas previstas en la Ley y otras disposiciones normativas. Las actualizaciones serán publicadas en la página Web <http://www.czi.mx> con la fecha de revisión actualizada. Si la Responsable hace cambios significativos, también le notificará por otros medios tales como el envío de correo electrónico.

**IX. CONSENTIMIENTO:** Usted proporciona su consentimiento expreso para la recolección, tratamiento y uso de sus datos personales de conformidad con el presente Aviso de Privacidad al manifestar su voluntad mediante una declaración oral, escrita, electrónica o por cualquier otra tecnología, o al proporcionar voluntariamente la información solicitada. En algunos casos, la LFPDP permite que la Responsable recolecte, utilice y divulgue sus datos personales sin su consentimiento. Si la Responsable obtiene información personal a través de terceros, les requerirá que confirmen que cuentan con su consentimiento para la divulgación de sus datos personales a la Responsable. Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en relación a la recolección, uso y divulgación de sus datos personales. Si usted solicita que la Responsable revoque su consentimiento, la Responsable tomará las medidas necesarias para destruir o eliminar los datos personales que nos haya proporcionado en los términos del presente aviso de privacidad. Sin embargo, la Responsable no utilizará su información personal con otros fines una vez que usted revoca su consentimiento.

**X. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:** En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en

contacto@czi.mx. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: (i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud de revocación de consentimiento; (ii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca revocar el consentimiento; y (iii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. Tendremos un plazo máximo de 20 días a partir de su recepción para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su correo electrónico o al domicilio proporcionado por usted.

**XI. LEGISLACIÓN APLICABLE:** La interpretación y aplicación del presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, el Código Civil Federal, y las demás leyes y disposiciones reglamentarias y administrativas que resulten aplicables.

**XII. CONSENTIMIENTO EXPRESO:** Yo, declaro expresamente aceptar sin reserva o limitación alguna el contenido de este Aviso de Privacidad. Del mismo modo, el hecho de completar los formatos impresos, electrónicos, supone mi aceptación íntegra y expresa del presente Aviso de Privacidad y acepto que la Responsable procese mis datos personales en los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

**FECHA DE EMISIÓN O ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:** Octubre de 2016.